

**2018/2019**

# Relatório de Autoavaliação



# Índice

Índice de siglas .....	2
1. Enquadramento.....	3
2. Áreas de Intervenção .....	4
3. Metodologia .....	5
4. Análise por Área de Intervenção .....	6
4.1. Sucesso Educativo .....	6
4.2. Gestão e Organização.....	8
5. Considerações finais e recomendações .....	28
6. Bibliografia.....	30
ANEXOS .....	31

# Índice de siglas

EBVN1 – Escola Básica Nº1 de Vendas Novas

ES – Escola Secundária

EMAEI – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva

PE – Projeto Educativo

# 1. Enquadramento

A autoavaliação é o processo que oferece à escola a oportunidade de olhar criticamente para si mesma, com a finalidade de melhorar posteriormente os seus recursos e o seu desempenho.

O relatório de autoavaliação de 2016/2017, à semelhança dos anteriores, constitui “(...) o documento que procede à identificação do grau de concretização dos objetivos fixados no Projeto Educativo.”, conforme o inscrito no Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, que procede à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, que aprova o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário.

O presente relatório centrou-se na avaliação do grau de concretização dos objetivos respeitantes ao sucesso educativo e à organização e gestão no que diz respeito aos serviços.

**“ O mais importante na avaliação não é demonstrar, mas aperfeiçoar”**

**Stufflebeam (2007)**

## **2. Áreas de Intervenção**

As áreas de intervenção do Projeto Educativo que foram avaliadas foram o Sucesso Educativo e a Gestão e Organização. No que diz respeito ao Sucesso Educativo foi avaliado o cumprimento das metas definidas para os resultados escolares, a interrupção precoce do percurso escolar, o envolvimento dos encarregados de educação e a prevenção de problemas comportamentais, de integração e de aprendizagem. Em relação à Gestão e Organização foi avaliada a qualidade dos serviços prestados pelo refeitório, bufetes, papelaria, serviços administrativos e página Web do Agrupamento.

### 3. Metodologia

Fases	Atividades	Documentos/Instrumentos	Calendarização
Preparação da avaliação interna	Definição da metodologia a adotar	Legislação Projeto Educativo Outros	1º Período
	Identificação e seleção dos documentos de recolha de informação		
	Definição da estrutura do relatório		
	Início da elaboração do relatório		
Elaboração dos questionários	Definição das questões de acordo com os objetivos	Questionários	2º Período
	Construção e testagem dos questionários		
	Aprovação em reunião de equipa		
	Aplicação dos questionários	Questionários	3º Período
Análise de resultados	Análise dos resultados dos questionários	Questionários	3º Período
	Análise de documentação	Relatórios	3º Período / início do ano letivo seguinte
	Recolha dos dados		
	Análise dos dados		
Ações de melhoria	Identificação de ações de melhoria	Relatório de autoavaliação	3º Período / início do ano letivo seguinte
Elaboração do relatório			
Divulgação dos resultados da avaliação interna	Apresentação ao Conselho Pedagógico	Relatório de autoavaliação Powerpoint	Setembro/outubro
	Apresentação ao Conselho Geral		
	Divulgação à comunidade		

## 4. Análise por Área de Intervenção

### 4.1. Sucesso Educativo

Sucesso Educativo			
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	CUMPRIMENTO DA META
Melhorar os resultados obtidos nas provas de avaliação externa dos ensinos básicos e secundário.	Aumentar anualmente, em 0.3, a classificação média das provas de avaliação externa.	Ver tabela - anexo 1	No 3º ciclo a meta não foi cumprida.  No ensino secundário a meta foi ultrapassada na maioria das disciplinas.
Melhorar as taxas de sucesso pleno em cada ciclo.	Aumentar anualmente, em 1 pp, a percentagem de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas/módulos, em cada ano de escolaridade.	Ver tabela – anexo 2	A meta foi superada na maioria dos anos de escolaridade.
Prevenir a interrupção precoce do percurso escolar	Manter, anualmente, a taxa de interrupção precoce do percurso escolar inferior a 3%.	2017/2018 – taxa de interrupção precoce igual a 0,8%  2018/2019 – taxa de interrupção precoce igual a 0,4%	Meta superada
Envolver os pais/encarregados de educação no	Garantir, anualmente, a participação de 60%	72% dos pais/encarregados de educação dos alunos que frequentaram o programa de	Meta superada

<b>Sucesso Educativo</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>	<b>CUMPRIMENTO DA META</b>
desenvolvimento vocacional dos seus educandos	dos pais/encarregados de educação dos alunos que frequentam o programa de orientação.	orientação participaram nestas sessões	
Intervir para prevenir problemas comportamentais, de integração e dificuldades de aprendizagem.	Reunir semanalmente os elementos permanentes da EMAEI  Dar resposta, anualmente, a 80% das situações sinalizadas.	Foi cumprida a periodicidade semanal das reuniões dos elementos permanentes da EMAEI ao longo ano letivo.  Foi dada resposta a todas as novas identificações de risco de abandono e de dificuldades de aprendizagem, à exceção de uma relativa a comportamentos de risco.	Meta superada



## 4.2. Gestão e Organização

Com o objetivo de avaliar serviços: refeitório, papelaria, bufete EBVN1, bufete ES, serviços administrativos, página Web do agrupamento foram elaborados e aplicados questionários à comunidade educativa no final do 3º período. Procedeu-se à respetiva análise que se apresenta de seguida.

### A - Refeitório

A recolha dos dados foi realizada, durante duas semanas, aos utilizadores do refeitório. O universo dos respondentes foi de 276, entre alunos, pessoal docente e não docente, distribuídos por género como se pode observar nos gráficos A1 e A2.

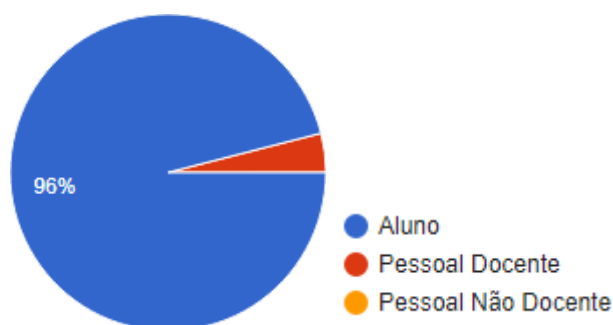


Gráfico A1 - Público-alvo

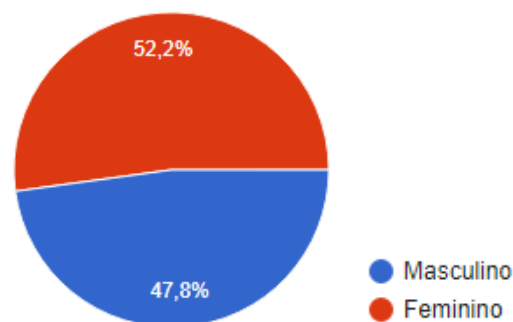


Gráfico A2 - Público por género

Os 265 alunos que responderam distribuem-se por ano de escolaridade, desde o 5º ao 12º ano de acordo com o gráfico A3.

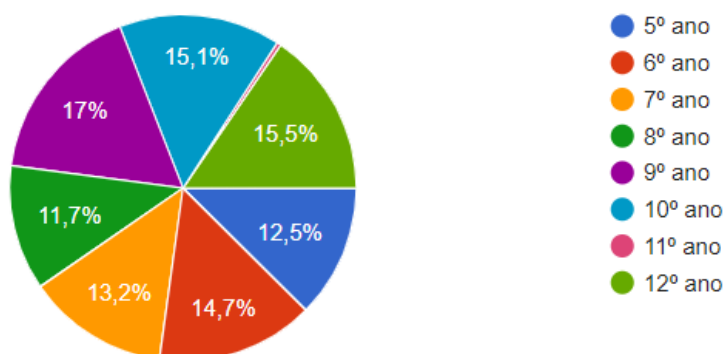
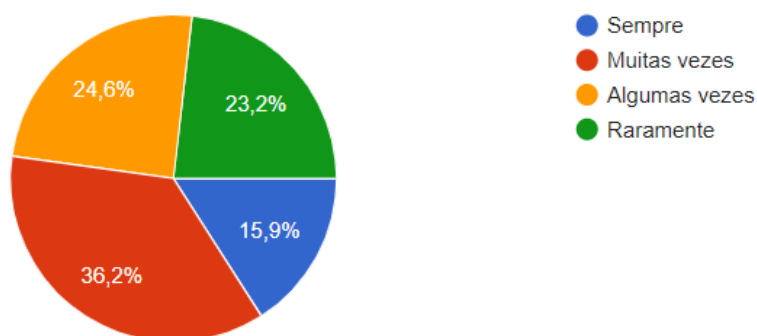


Gráfico A3 – Ano de escolaridade dos alunos que frequentam o refeitório

No universo em análise, cerca de 52% dos utilizadores frequenta sempre ou muitas vezes o refeitório como se pode observar no gráfico A4.



**Gráfico A4 –** Frequência da utilização do refeitório

As tabelas que a seguir se apresentam mostram os resultados obtidos relativos ao atendimento, no que diz respeito ao tempo de espera, disponibilidade e cortesia.

**Tabela A1 -** Tempo de espera

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
<b>Nº de utilizadores</b>	7	75	94	67	33
<b>% de utilizadores</b>	3	27	34	24	12

**Tabela A2 -** Disponibilidade no atendimento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
<b>Nº de utilizadores</b>	57	130	47	15	27
<b>% de utilizadores</b>	21	47	17	5	10

**Tabela A3 -** Cortesia no atendimento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
<b>Nº de utilizadores</b>	72	132	33	9	30
<b>% de utilizadores</b>	26	48	12	3	11

Relativamente às refeições apresentam-se de seguida os resultados respeitantes à diversidade da ementa e à qualidade e quantidade da comida servida.

**Tabela A4 - Diversidade da ementa**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	61	102	70	16	27
<b>% de utilizadores</b>	22	37	25	6	10

**Tabela A5 - Qualidade das refeições**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	63	117	52	16	28
<b>% de utilizadores</b>	23	42	19	6	10

**Tabela A6 - Quantidade servida**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	72	122	40	14	28
<b>% de utilizadores</b>	26	44	15	5	10

As tabelas A7, A8 e A9 apresentam o grau de satisfação dos utilizadores no que se refere ao horário de funcionamento, à higiene do espaço e dos equipamentos.

**Tabela A7 - Horário de funcionamento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	83	122	37	8	26
<b>% de utilizadores</b>	30	44	13	3	9

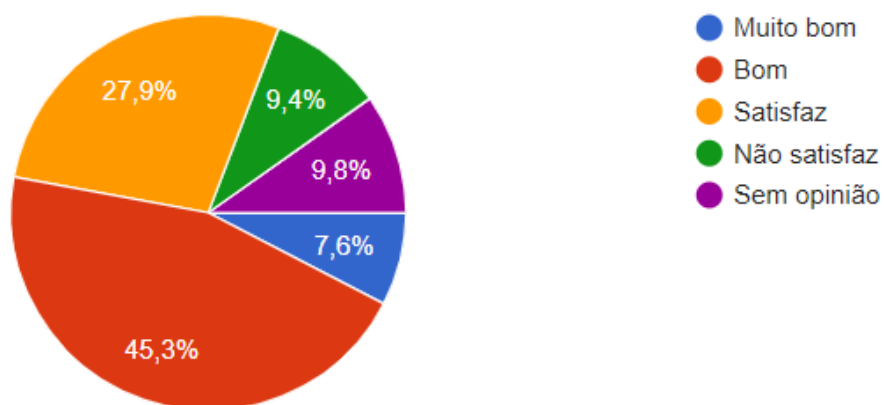
**Tabela A8 - Higiene do espaço**

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	39	114	60	31	32
% de utilizadores	14	41	22	11	12

**Tabela A9 - Higiene dos equipamentos**

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	58	119	49	13	37
% de utilizadores	21	43	18	5	13

Em síntese, a avaliação global deste serviço foi considerada muito bom ou bom por cerca de 53% dos seus utilizadores. Apenas 9,4% dos respondentes não está satisfeito com este serviço.



**Gráfico A5 – Grau de satisfação do serviço de refeitório.**

## B – Bufete EBVN1

A recolha dos dados foi realizada durante duas semanas aos utilizadores do bufete da EBVN1. O universo dos respondentes foi de 137, entre alunos, pessoal docente e não docente, distribuídos por género como se pode observar nos gráficos B1 e B2.

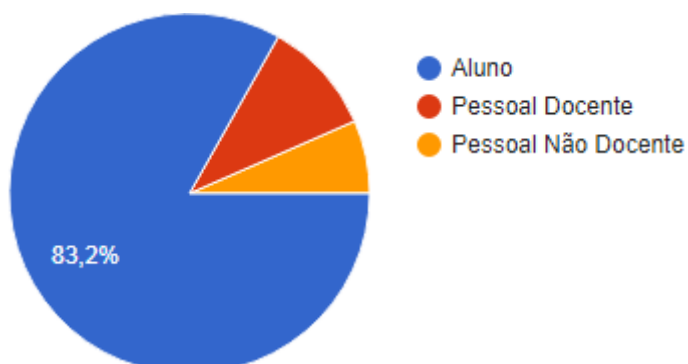


Gráfico B1 - Público-alvo

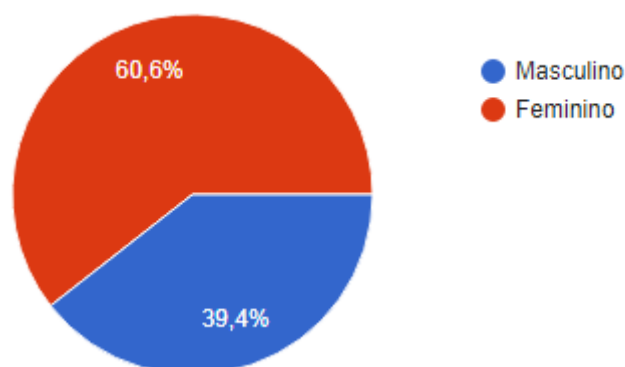


Gráfico B2 - Público por género

Os 114 alunos que responderam distribuem-se por ano de escolaridade, desde o 5º ao 12º ano de acordo com o gráfico B3.

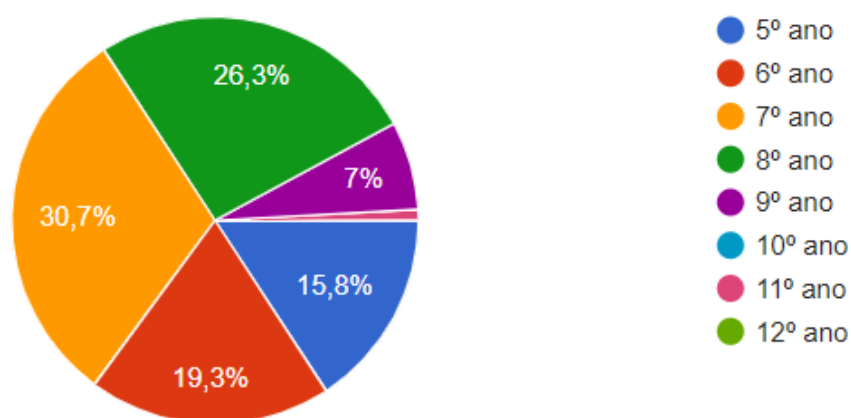
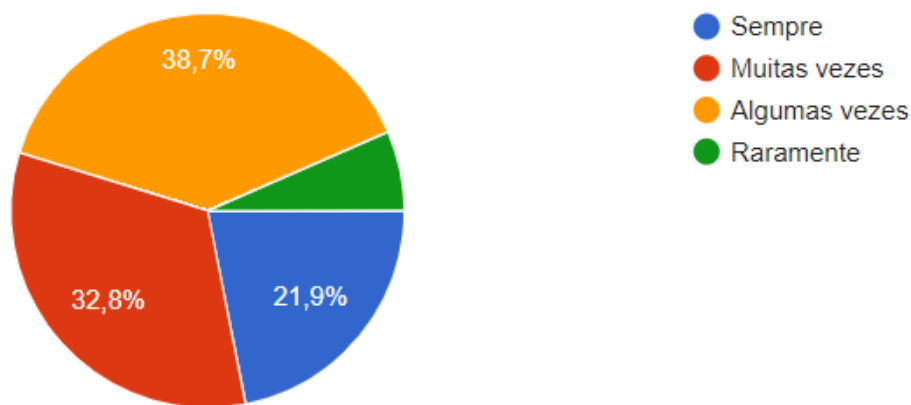


Gráfico B3 - Ano de escolaridade dos alunos que frequentam o bufete

No universo em análise, cerca de 55% dos utilizadores frequenta sempre ou muitas vezes o bufete da EBVN1, como se pode observar no gráfico B4.



**Gráfico B4** - Frequência da utilização do bufete

As tabelas que a seguir se apresentam mostram os resultados obtidos relativos ao atendimento no que diz respeito ao tempo de espera, disponibilidade e cortesia.

**Tabela B1** - Tempo de espera

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	46	62	16	10	3
% de utilizadores	34	45	12	7	2

**Tabela B2** - Disponibilidade no atendimento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	66	49	15	4	3
% de utilizadores	48	36	11	3	2

**Tabela B3** - Cortesia no atendimento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	86	41	6	2	3
% de utilizadores	63	30	4	1	2

A tabela B4 apresenta os resultados relativos à diversidade dos produtos disponíveis.

**Tabela B4 - Diversidade na oferta de produtos**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	57	52	18	4	6
<b>% de utilizadores</b>	42	38	13	3	4

As tabelas B5, B6 e B7 apresentam o grau de satisfação dos utilizadores no que se refere ao horário de funcionamento, à higiene do espaço e dos equipamentos, respetivamente.

**Tabela B5 - Horário de funcionamento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	54	52	24	2	5
<b>% de utilizadores</b>	39	38	18	1	4

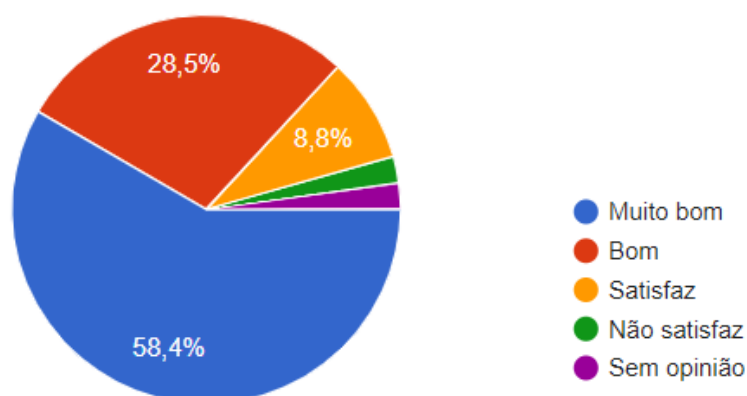
**Tabela B6- Higiene do espaço**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	88	41	3	1	4
<b>% de utilizadores</b>	64	30	2	1	3

**Tabela B7 - Higiene dos equipamentos**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	93	37	3	1	3
<b>% de utilizadores</b>	68	27	2	1	2

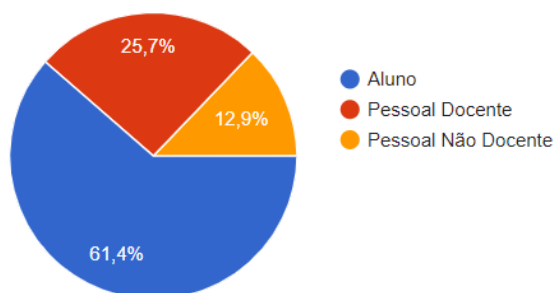
Em síntese, cerca de 87% dos utilizadores considera que este serviço é muito bom ou bom.



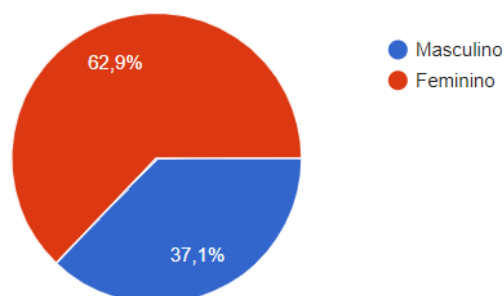
**Gráfico B5** – Grau de satisfação do serviço no bufete

## C – Bufete ES

A recolha dos dados foi realizada durante, duas semanas, aos utilizadores do bufete da ES. O universo dos respondentes foi de 70, entre alunos, pessoal docente e não docente, distribuídos por género, como se pode observar nos gráficos C1 e C2.



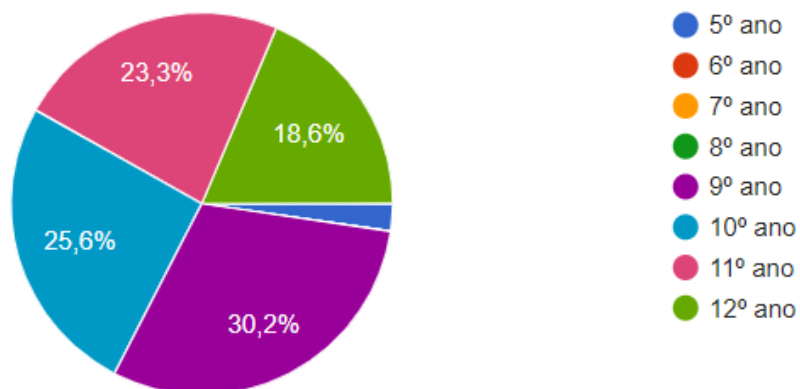
**Gráfico C1** – Público-alvo



**Gráfico C2-** Público por género

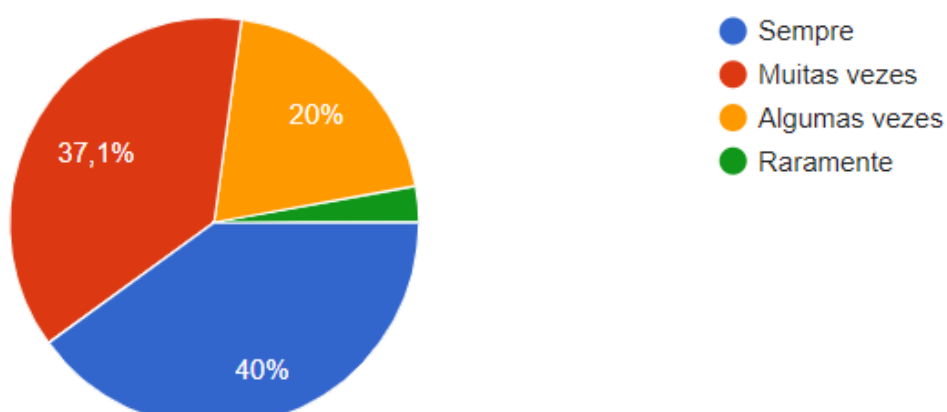
Os 43 alunos que responderam distribuem-se por ano de escolaridade, desde o 5º ao 12º ano de acordo com o gráfico C3.





**Gráfico C3** - Ano de escolaridade dos alunos que frequentam o bufete

No universo em análise, cerca de 55% dos utilizadores frequenta sempre ou muitas vezes o bufete como se pode observar no gráfico C4.



**Gráfico C4** - Frequência da utilização do bufete

As tabelas que a seguir se apresentam mostram os resultados obtidos relativos ao atendimento no que diz respeito ao tempo de espera, disponibilidade e cortesia.

**Tabela C1** - Tempo de espera

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
<b>Nº de utilizadores</b>	10	36	16	6	2
<b>% de utilizadores</b>	14	51	23	9	3

**Tabela C2 - Disponibilidade no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	26	29	9	6	0
<b>% de utilizadores</b>	37	41	13	9	0

**Tabela C3 - Cortesia no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	29	24	10	7	0
<b>% de utilizadores</b>	41	34	14	10	0

A tabela C4 apresenta os resultados relativos à diversidade dos produtos disponíveis.

**Tabela C4 - Diversidade na oferta de produtos**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	17	34	10	7	2
<b>% de utilizadores</b>	24	49	14	10	3

As tabelas C5, C6 e C7 apresentam o grau de satisfação dos utilizadores no que se refere ao horário de funcionamento, à higiene do espaço e dos equipamentos.

**Tabela C5 - Horário de funcionamento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	16	34	15	4	1
<b>% de utilizadores</b>	23	49	21	6	1

Tabela C6 - Higiene do espaço

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	35	24	8	3	0
% de utilizadores	50	34	11	4	0

Tabela C7 - Higiene dos equipamentos

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	34	28	4	3	1
% de utilizadores	49	40	6	4	1

Em síntese, cerca de 79% dos utilizadores considera que este serviço é muito bom ou bom.

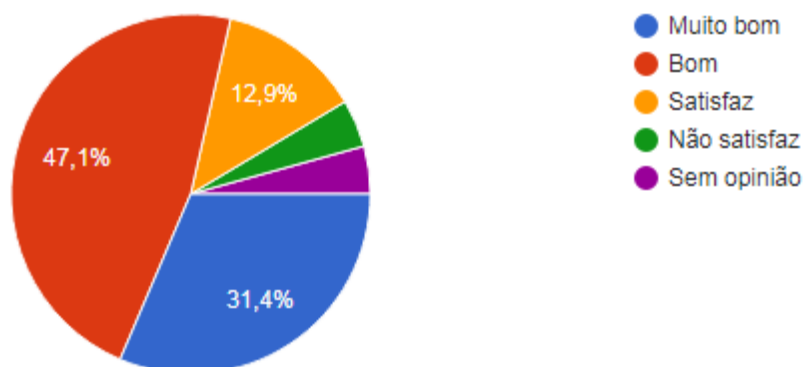
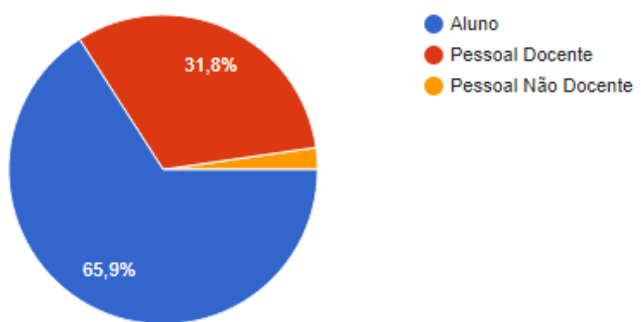


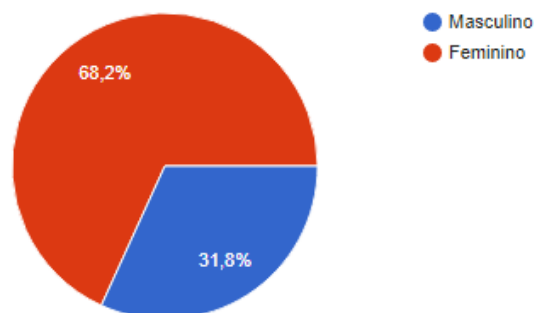
Gráfico C5 – Grau de satisfação do serviço de bufete

## D – Papelaria

A recolha dos dados foi realizada, durante duas semanas, aos utilizadores da papelaria. O universo dos respondentes foi de 44, entre alunos, pessoal docente e não docente, distribuídos por género como se pode observar nos gráficos D1 e D2.

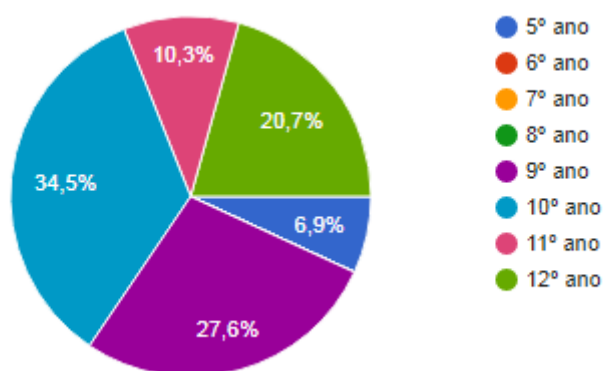


**Gráfico D1** - Público-alvo



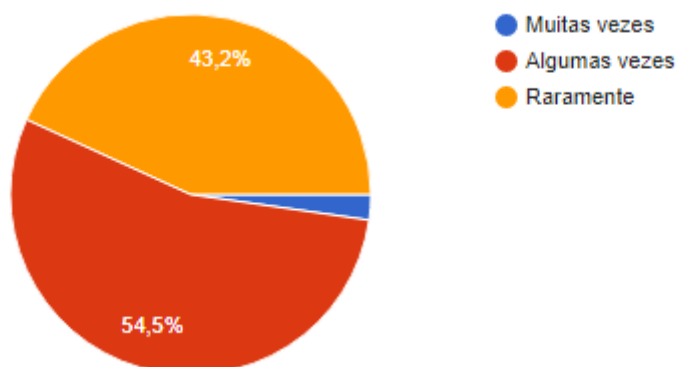
**Gráfico D2** - Público por género

Os 29 alunos que responderam distribuem-se por ano de escolaridade, desde o 5º ao 12º ano de acordo com o gráfico D3.



**Gráfico D3-** Ano de escolaridade dos alunos que frequentam a papelaria

No universo em análise, cerca de 55% dos utilizadores frequenta algumas vezes a papelaria e 43,2 raramente se dirige e este espaço como se pode observar no gráfico D4.



**Gráfico D4** - Frequência de utilização do serviço

As tabelas que a seguir se apresentam mostram os resultados obtidos relativos ao atendimento no que diz respeito ao tempo de espera, disponibilidade e cortesia.

**Tabela D1 - Tempo de espera**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	14	25	2	0	3
<b>% de utilizadores</b>	32	57	5	0	6

**Tabela D2 - Disponibilidade no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	16	22	3	0	3
<b>% de utilizadores</b>	37	50	6	0	6

**Tabela D3 - Cortesia no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	24	16	2	0	2
<b>% de utilizadores</b>	54	37	5	0	5

As Tabelas D4 e D5 apresentam os resultados relativamente à diversidade de oferta de produtos e ao horário de funcionamento.

**Tabela D4 - Diversidade de oferta de produtos**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	14	24	3	1	2
<b>% de utilizadores</b>	32	54	6	2	5

Tabela D5 - Horário de funcionamento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	8	16	17	0	3
% de utilizadores	18	36	39	0	6

Em síntese, a avaliação global deste serviço foi considerada muito bom ou bom por cerca de 80% dos seus utilizadores. Os restantes estão satisfeitos ou não têm opinião.

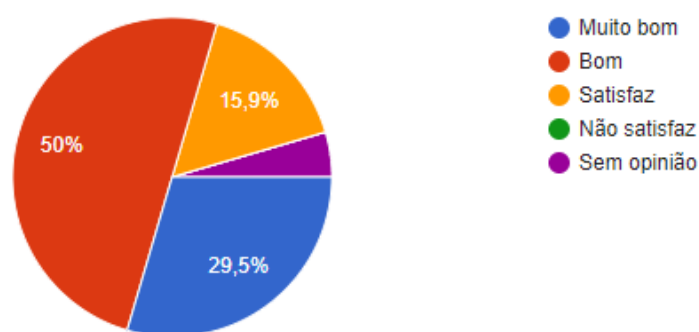


Gráfico D5 – Grau de satisfação do serviço

## E – Serviços Administrativos

A recolha dos dados foi realizada durante duas semanas aos utilizadores destes serviços. O universo dos respondentes foi de 101, entre alunos, pessoal docente e não docente, pais e encarregados de educação e outros, distribuídos por género como se pode observar nos gráficos E1 e E2.

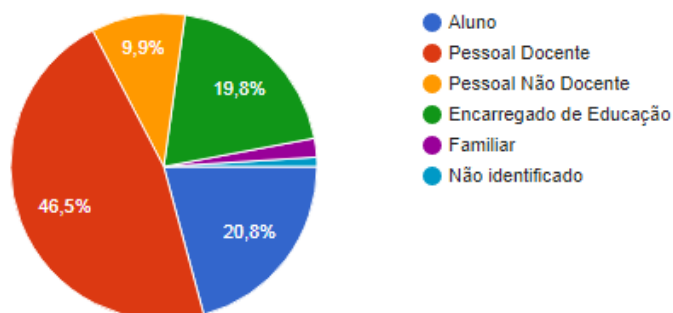


Gráfico E1 - Público-alvo

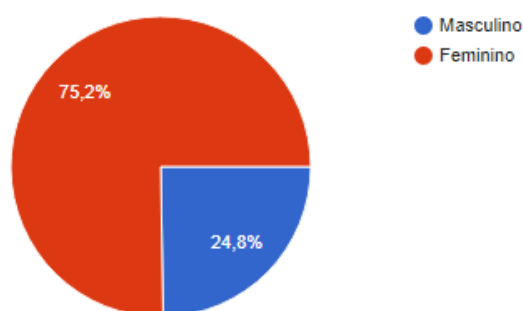
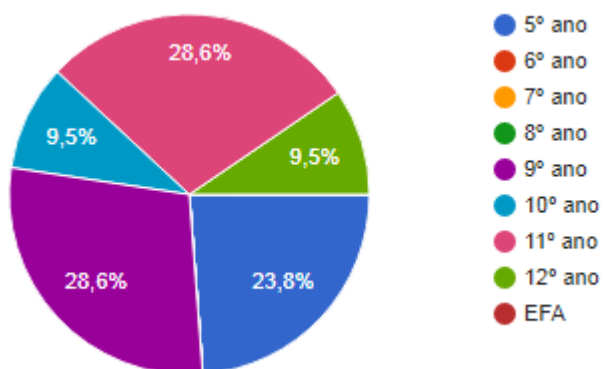


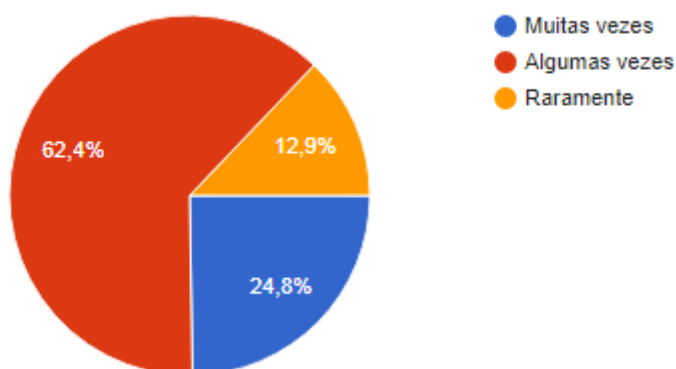
Gráfico E2 - Público por género

Os 21 alunos que responderam distribuem-se por ano de escolaridade, desde o 5º ao 12º ano de acordo com o gráfico E3.



**Gráfico E3** - Ano de escolaridade dos alunos

No universo em análise, cerca de 87% dos utilizadores frequenta muitas ou algumas vezes os serviços administrativos como ilustra o gráfico E4.



**Gráfico E4-** Frequência de utilização do serviço

As tabelas que a seguir se apresentam mostram os resultados obtidos relativos ao atendimento no que diz respeito ao tempo de espera, disponibilidade e cortesia.

**Tabela E1** - Tempo de espera

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	45	45	9	1	0
% de utilizadores	45	45	9	1	0

**Tabela E2 -Tempo de resposta a solicitações**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	47	45	6	2	1
<b>% de utilizadores</b>	47	45	6	2	1

**Tabela E3 - Cortesia no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	57	32	9	2	1
<b>% de utilizadores</b>	56	32	9	2	1

Relativamente às refeições apresentam-se de seguida os resultados respeitantes à diversidade da ementa e à qualidade e quantidade da comida servida.

**Tabela E4 -Disponibilidade no atendimento**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	55	38	6	0	1
<b>% de utilizadores</b>	54	38	6	0	1

**Tabela E5 - Eficácia na resolução de problemas**

	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Sem opinião</b>
<b>Nº de utilizadores</b>	54	36	8	2	1
<b>% de utilizadores</b>	53	36	8	2	1

A tabela E6 apresenta o grau de satisfação dos utilizadores no que se refere ao horário de funcionamento destes serviços.



Tabela E6 - Horário de funcionamento

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	Sem opinião
Nº de utilizadores	27	32	30	11	1
% de utilizadores	26	32	30	11	1

Em síntese, na globalidade, os utilizadores destes serviços estão amplamente satisfeitos com os mesmos (97%).

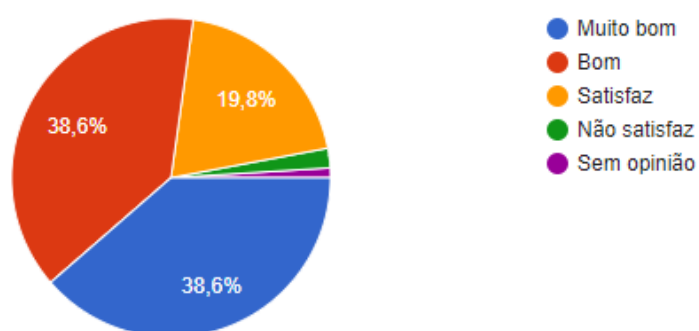


Gráfico E5 – Grau de satisfação do serviço

## F – Página Web do Agrupamento

A recolha dos dados foi realizada *online* aos utilizadores deste serviço. O universo dos respondentes foi de 47 elementos da comunidade distribuídos por género como se pode observar no gráfico F1.

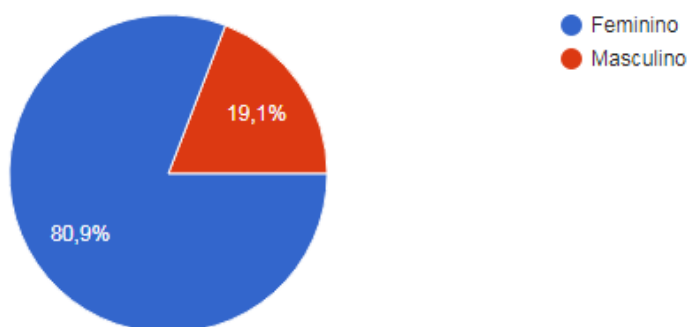
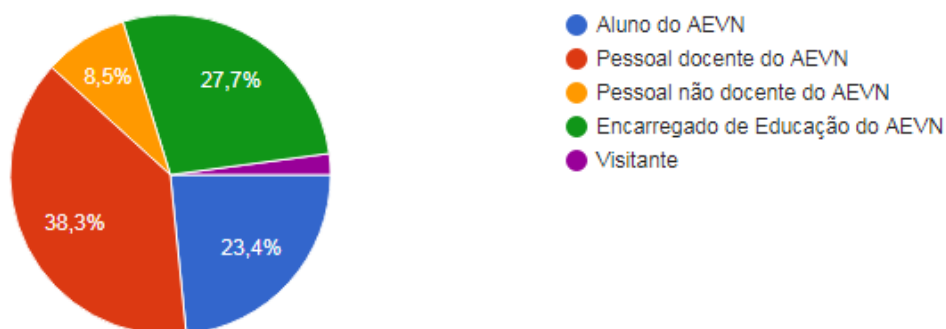


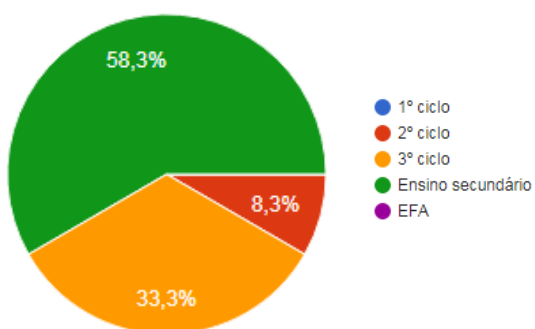
Gráfico F1 - Público por género

No universo em análise, verifica-se que os principais utilizadores deste serviço é o pessoal docente, não docente e os alunos, como se pode observar no gráfico F2.

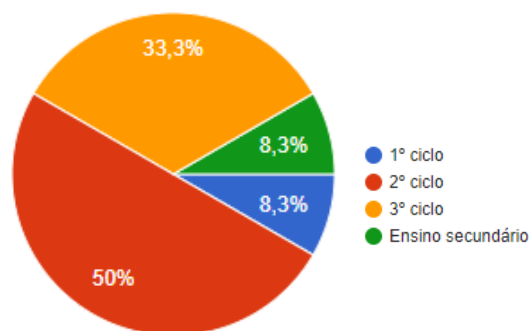


**Gráfico F2** – Utilizadores do serviço

Nos gráficos F3 e F4 pode-se verificar a distribuição dos alunos que utilizam a página web, por nível de ensino e do ano de escolaridade dos educandos cujos encarregados de educação consultam esta página.

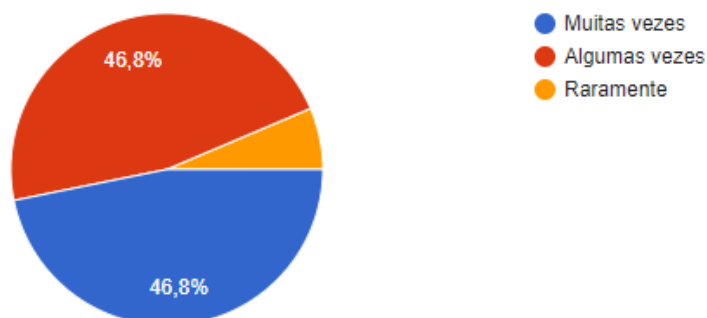


**Gráfico F3** - Ciclo de estudos dos alunos



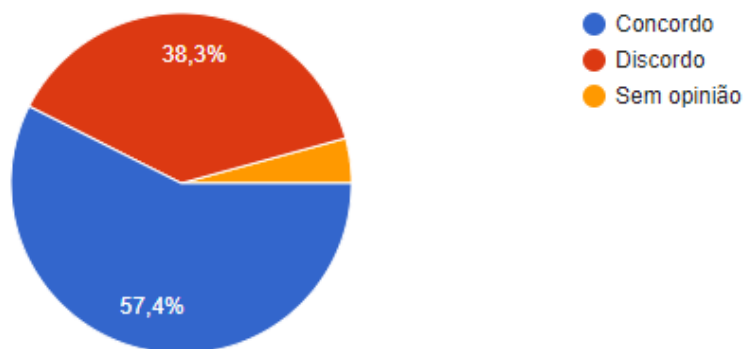
**Gráfico F4** – Ano de escolaridade dos educandos

No gráfico F5 pode-se observar que cerca de 47% dos respondentes utilizam muitas vezes a página.

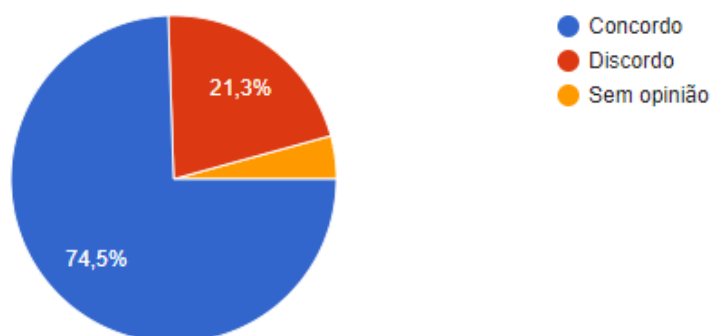


**F5** – Frequência com que os utilizadores consultam a página

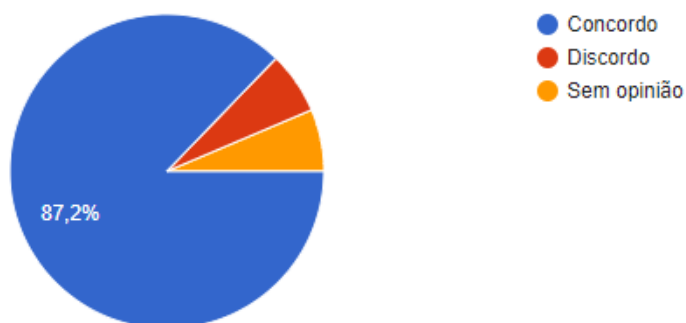
Os gráficos F6, F7, F8, F9 e F10 representam a opinião dos respondentes relativamente a: facilidade de acesso, clareza, utilidade, quantidade e atualização da informação do site do Agrupamento.



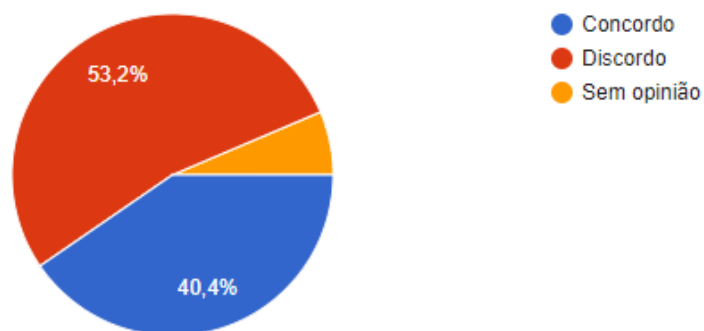
**F6** – Facilidade de acesso ao site



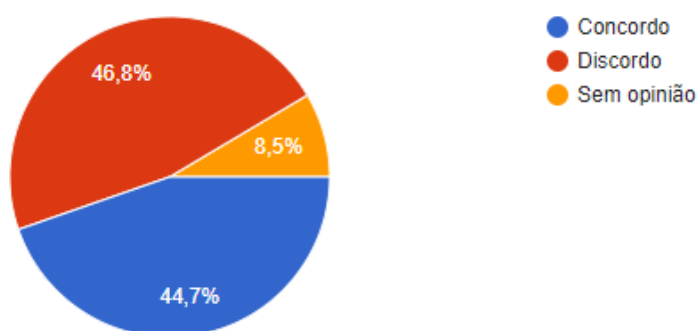
**F7** – Clareza da informação disponível no site



**F8** – Utilidade da informação disponível no site



**F9** – Quantidade de informação disponível no site



**F10** – Atualização do site

### **G - Sugestões de melhoria**

Nos diversos questionários foi solicitada a apresentação de sugestões de melhoria, de entre as quais se destacam:

- Melhorar o horário de funcionamento do refeitório, bufetes, papelaria e serviços administrativos;
- Melhorar a higiene dos espaços e dos equipamentos do refeitório;
- Melhorar os equipamentos no refeitório nomeadamente cadeiras;
- Diversificar a ementa no refeitório e a oferta de produtos nos bufetes;
- Reabrir o refeitório da ES;
- Aumentar o número de funcionários nos diversos serviços;
- Voltar a colocar o bufete da EBVN1 a funcionar como estava;
- Acesso facilitado aos diretores de turma nos serviços administrativos.

## 5. Considerações finais e recomendações

Avaliar não é simples dada a subjetividade que lhe é inerente. A autoavaliação é um processo fundamental e decisivo para o desenvolvimento de qualquer organização, através do qual os resultados são analisados criticamente atendendo aos objetivos previamente definidos. Esta exige uma reflexão permanente e permite compreender qual o grau de consecução das ações definidas e implementadas. As mudanças produzidas por este processo de autorreflexão devem refletir-se na melhoria da ação educativa e dos resultados do Agrupamento.

Após a análise dos dados recolhidos e dos resultados dos questionários, atendendo às metas definidas no PE, identificam-se como pontos fortes (aspetos positivos) e que deverão ser mantidos ou reforçados:

- Taxa de sucesso pleno;
- Resultados da avaliação externa no ensino secundário;
- Taxa de interrupção precoce;
- Envolvimento dos encarregados de educação no programa de orientação;
- Resposta da EMAEI;
- Disponibilidade e cortesia no atendimento no refeitório, bufetes, papelaria e serviços administrativos;
- Tempo de espera nos bufetes, papelaria e serviços administrativos;
- Qualidade e quantidade das refeições servidas no refeitório;
- Diversidade de produtos nos bufetes e papelaria;
- Horário de funcionamento do refeitório e dos bufetes;
- Higiene dos equipamentos no refeitório;
- Higiene do espaço e dos equipamentos nos bufetes;
- Tempo de resposta e eficácia na resolução de problemas nos serviços administrativos;
- Clareza e utilidade da informação disponibilizada na página web;
- Boa avaliação global atribuída aos serviços bufetes, papelaria e serviços administrativos.

De igual modo, constatam-se como pontos fracos (fragilidades) e que deverão ser alvo de melhoria:

- Resultados avaliação externa no ensino básico;
- Tempo de espera no refeitório;
- Quantidade de informação disponibilizada na página web.

Como constrangimento salienta-se a impossibilidade dos utilizadores da página web poderem responder ao questionário sem ter conta *gmail*.

Face aos resultados obtidos a equipa de autoavaliação propõem que, para além de serem tidas em conta as sugestões de melhoria anteriormente referidas no que respeita aos serviços, sejam também:

- revistas as metas do PE relativas ao sucesso pleno dos cursos profissionais e defini-las de acordo com as metas que constam no regulamento destes cursos;
- desencadeados mecanismos no seio dos grupos disciplinares/departamentos curriculares no sentido de dar resposta ao incumprimento da meta correspondente aos resultados obtidos na avaliação externa no 3º ciclo.

## 6. Bibliografia

### Legislação consultada

- Decreto-Lei nº137/2012 de 2 de julho – Segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril.
- Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, Diário da República, I Série-A, n.º 294.

A Equipa de Autoavaliação

18/ 11 / 2019

*Documento analisado em reunião de Conselho Pedagógico de 20/11/2019*

A Presidente do Conselho Pedagógico

# ANEXOS

## ANEXO 1

### Classificação média das provas de avaliação externa

Nível de ensino	Disciplina	Classificação média em 2017/2018	Classificação média em 2018/2019	Desvio
3º Ciclo	Português	3,0	2,7	-0,3
	Matemática	2,1	2,2	+0,1
Ensino Secundário	História A	9,2	6,9	-0,3
	História da Cultura e das Artes	6,9	11,0	+4,1
	Matemática A	11,2	12,1	+0,9
	Matemática Aplicada às Ciências Sociais	7,3	8,5	+1,2
	Português	9,7	10,7	+1,0
	Economia	9,7	11,3	+1,6
	Biologia e Geologia	9,7	9,3	-0,4
	Desenho A	12,3	14,1	+1,8
	Geometria Descritiva A	6,4	10,7	+4,3
	Filosofia	10,1	8,9	-1,1
	Físico Química A	12,0	9,8	-2,2
	Geografia A	9,7	8,7	-1,0



## ANEXO 2

### Taxa de Sucesso Pleno

Nível de ensino	Ano	% de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas/ módulos em 2017/2018	% de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas/ módulos em 2018/2019	Desvio
1º Ciclo	1º	93,6	96,7	+3,1
	2º	98,7	98,7	0,0
	3º	97,8	97,5	-0,3
	4º	92,6	94,0	+1,4
2º Ciclo	5º	88,3	96,8	+8,5
	6º	86,2	91,5	+5,3
3º Ciclo	7º	78,2	79,8	+1,6
	8º	72,8	75,0	+2,2
	9º	66,4	63,7	-2,7
Ensino Secundário	10º	64,5	79,7	+15,2
	11º	85,7	78,5	-7,2
	12º	98,8	100	+1,2
Ensino Profissional	10º	97,6	76,0	-21,6
	11º	99,2	91,5	-7,7
	12º	100	100	0,0

